



REGULAMIN USŁUGI KIDART

§ 1. Definicje

1. **Albumik** – personalizowana fotoksiążka, zawierająca zdigitalizowane wersje materiałów, przygotowana na podstawie zaakceptowanego projektu.
2. **Kidart Box** – zestaw wysyłkowy zawierający karton, formularz zgłoszeniowy, worki zabezpieczające oraz etykietę zwrotną, umożliwiające przygotowanie i odesłanie prac do digitalizacji.
3. **Digitalizacja** – proces przekształcania materiałów w formę cyfrową poprzez ich profesjonalne sfotografowanie lub zeskanowanie.
4. **Usługa Kidart** – usługa polegająca na digitalizacji materiałów oraz przygotowaniu i wydruku Albumiku.
5. **Usługa digitalizacji** – usługa polegająca wyłącznie na digitalizacji materiałów i udostępnieniu ich w formacie cyfrowym, bez przygotowania i druku Albumiku.
6. **Materiały** – wszystkie materiały przesłane do Spółki, w tym m.in. prace plastyczne, zdjęcia, kartki, świadectwa, notatki i inne dokumenty.
7. **Prace cyfrowe** – zdigitalizowane wersje materiałów, udostępniane Konsumentowi w postaci plików cyfrowych / elektronicznych.
8. **Projekt Albumiku** – wersja robocza fotoksiążki udostępniona Konsumentowi do akceptacji przed drukiem.
9. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. **Konsument** – osoba fizyczna, korzystająca z usługi w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą.
11. **Spółka** – KIDAROO sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: ul. Obłoków 26, 71-493 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000997226, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 8513282315, REGON: 523399359, o kapitale zakładowym w wysokości 18.000,00 zł;

12. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z usługi Kidart.

§ 2. Zakup i wysyłka Kidart Boxa

2.1. Klienci z Polski są zobowiązani do zakupu Kidart Boxa przed rozpoczęciem realizacji usługi. Nie przyjmujemy prac zapakowanych w inne opakowania.

2.2. Klienci spoza Polski mogą dostarczyć prace we własnym zakresie, po uprzednim pobraniu formularza zgłoszeniowego z <https://kidaroo.pl/formularz-kidart> i wysłaniu ich na adres Spółki.

2.3. Kidart Box zawiera karton, formularz zgłoszeniowy, worki zabezpieczające, etykietę zwrotną oraz instrukcję przygotowania przesyłki.

§ 3. Przygotowanie formularza oraz materiałów

3.1. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego jest obowiązkowe.

3.2. Jeśli Konsument chce zachować określoną kolejność prac w Albumiku, musi ponumerować każdą pracę ołówkiem na odwrocie.

3.3. Konsument powinien wskazać jedną pracę jako okładkę. W przypadku braku wskazania wybór zostanie dokonany przez Spółkę.

3.4. Konsument może przesłać zdjęcie autora prac oraz krótki opis do umieszczenia na pierwszej stronie Albumiku. Zdjęcie musi mieć min. 1000x1000 pikseli i zostać przesłane na kontakt@kidaroo.pl. Klient musi posiadać zgodę na wykorzystanie wizerunku osób widocznych na zdjęciu.

3.5. Usługa Kidart dotyczy wyłącznie bezpiecznych materiałów (prace plastyczne, kartki, zdjęcia). Spółka nie przyjmuje m.in. szkła, przedmiotów medycznych, zębów, włosów, ani materiałów zawierających pleśń lub insekty. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia treści uznanych za obraźliwe, rasistowskie, promujące przemoc lub pornograficzne.

§ 4. Zwrot Kidart Boxa

4.1. Każdy Kidart Box zawiera etykietę zwrotną do Paczkomatu InPost (Gabaryt A).

4.2. W przypadku jej zagubienia, należy skontaktować się ze Spółką. Spółka prześle nowy kod nadania.

§ 5. Digitalizacja i projekt Albumiku

5.1. Po otrzymaniu prac Spółka wykonuje digitalizację oraz przygotowuje projekt Albumiku.

5.2. Konsument otrzyma link do projektu oraz ankiety w celu akceptacji lub zgłoszenia uwag.

5.3. Konsument może przesłać do czterech bezpłatnych zmian (np. zmiana kolejności, tekstu, układu). Kolejne zmiany mogą wiązać się z dodatkową opłatą.

5.4. Każdy Albumik zawiera minimum 28 i maksymalnie 110 obrazów. Jeśli ilość prac przekracza tę liczbę, Spółka przygotowuje odpowiednią liczbę tomów.

§ 6. Płatność

6.1. Usługa Kidart świadczona jest według następujących modeli płatności:

A. Albumik oraz pliki cyfrowe prac:

- Koszt zakupu Kidart Boxa nie obejmuje kosztu digitalizacji ani druku.
- Po otrzymaniu prac, Spółka wystawia fakturę za digitalizację, przygotowanie projektu, druk oraz udostępnienie wszystkich plików w formie cyfrowej.
- Klient nie ma możliwości anulowania ani ograniczenia liczby prac po ich dostarczeniu.
- Dodatkowe kopie Albumiku można zamówić za 50% ceny pierwotnej.

B. Albumik:

- Koszt zakupu Kidart Boxa nie obejmuje kosztu digitalizacji ani druku.
- Po przesłaniu prac Klient otrzymuje fakturę wyłącznie za przygotowanie projektu oraz druk.
- Klient nie ma możliwości anulowania ani ograniczenia liczby prac po ich dostarczeniu.
- Dodatkowe kopie Albumiku można zamówić za 50% ceny pierwotnej.

C. Usługa digitalizacji (bez druku):

- Koszt zakupu Kidart Boxa nie obejmuje kosztu digitalizacji.
- Po przesłaniu prac Klient otrzymuje fakturę wyłącznie za digitalizację.
- Klient nie ma możliwości anulowania ani ograniczenia liczby prac po ich dostarczeniu.

- 6.2. Fakturę należy opłacić w ciągu 60 dni od daty jej wystawienia.
- 6.3. Brak płatności skutkuje możliwością utylizacji materiałów po 90 dniach.
- 6.4. Aktualny cennik znajduje się na stronie <https://kidaroo.pl/kidaroo-art/>.

§ 7. Akceptacja i druk Albumiku

- 7.1. Około 1–2 tygodnie po zaksięgowaniu płatności Konsument otrzyma projekt Albumiku do weryfikacji.
- 7.2. Po otrzymaniu potwierdzenia akceptacji, projekt zostaje przekazany do druku.
- 7.3. Czas druku wynosi do 5 Dni roboczych. Albumik zostaje następnie wysłany na adres wskazany przez Konsumenta.
- 7.4. Materiały mogą zostać odesłane do Konsumenta. Nie przyjmujemy zleceń częściowego zwrotu.

§ 8. Reklamacje i zwroty

- 8.1. Albumik i pliki cyfrowe stanowią produkt spersonalizowany i nie podlegają zwrotowi.
- 8.2. W przypadku otrzymania błędnego lub uszkodzonego produktu, Konsument powinien przesłać zgłoszenie reklamacyjne wraz ze zdjęciami.
- 8.3. Po uznaniu reklamacji, Spółka dostarczy poprawny produkt bez dodatkowych kosztów.

§ 9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 9.2. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- 9.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.